

Interview mit Sven Weicker

Von Anfang an mit im Boot

Sven Weicker, Verkaufsberater von notebook.de.

Seit wann arbeitest du bei notebook.de?

Ich bin schon von Anfang an dabei. Vor knapp sieben Jahren fing ich kurz nach der Ladeneröffnung als Praktikant an. Damals befand sich unser Geschäft noch in Roßdorf und wir waren gerade mal zu zweit.

Wie bist du an das Praktikum gekommen?

Meine Mutter arbeitete in der Bäckerei hinter dem Laden und gab mir den Tipp mal nachzufragen, ob derzeit Bedarf an Praktikanten besteht. Notebooks waren damals noch eine richtige Seltenheit und ich war neugierig darauf den Trend quasi direkt mitzerleben. Als Praktikant durfte ich Notebooks aufrüsten, den Versand vorbereiten und Telefonate entgegennehmen. Damals wurden unsere Notebooks noch über Ebay verkauft.

Wie ging es weiter?

Mein Praktikum hat mir soviel Spaß gemacht, dass ich direkt nach meinem Abschluss eine Ausbildung zum IT-Systemkaufmann angefangen habe. In dieser Zeit war es besonders interessant das schnelle Wachstum hier mitzerleben. Nach der Ausbildung wechselte ich ins Produktmanagement, jedoch wollte ich unbedingt unter Leuten sein.



Schon während meiner Ausbildung merkte ich, dass mir der Kontakt zu Kunden sehr wichtig ist, sie zu beraten und mein Wissen weiterzugeben. Seit einigen Monaten bin ich nun wieder im Vertrieb.

Was gefällt dir hier besonders? Was macht die Arbeit für dich so spannend?

Ich schätze den Zusammenhalt der Kollegen, wir sind eine junge Truppe und unternehmen sogar manchmal nach Feierabend noch etwas gemeinsam. Vom Erstkontakt bis hin zu dem Service nach dem Kauf, stehe ich den Kunden beratend zur Verfügung; ob persönlich in unserem Shop oder per Email bzw. Telefon. Es macht mir Spaß auf die Wünsche des Kunden einzugehen und für jeden das passende Notebook herauszusuchen, oft sind die Vorstellungen hier ganz unterschiedlich. Ich finde es sehr wichtig, individuell auf jeden Kunden einzugehen, denn schließlich möchte man ja auch, dass die Kunden wiederkommen und zufrieden sind.

Gewinnspiel

Beantworten Sie die unten stehenden Fragen und tragen Sie die Lösungen ein. Zu gewinnen gibt es ein flauschiges Badetuch und eine Action Figur von MSI . Senden Sie das Lösungswort an Gewinnspiel@notebook.de oder per Post an:

notebook.de, Stichwort: Gewinnspiel, Adelongstraße 24, 64283 Darmstadt.

1. In dieser Straße befindet sich Notebook.de
2. Notebook.de hat im Shop eine eigene ...
3. Bekannter Prozessorenhersteller
4. notebook.de hat den größten Notebook Showroom in
5. Bekannter Grafikkartenhersteller
6. Neuestes Betriebssystem von Microsoft

▼ Lösungswort

1.	A	_	_	_	_	G	_	_	_	_	_	_	_
2.		W	_	_	_	_	_	_	_	T	_	_	_
3.			I	_	T	_	_	_	_	_	_	_	_
4.		_	U	_	P	_	_	_	_	_	_	_	_
5.			N	_	I	_	_	_	_	_	_	_	_
6.	W	_	_	_	_	7	_	_	_	_	_	_	_

Teilnahmeberechtigt sind Personen ab 18 Jahren. Angestellte von notebook.de und deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Durch die Teilnahme an dem Gewinnspiel erklärt sich der Teilnehmer ausdrücklich damit einverstanden, dass notebook.de die dazu erforderlichen Daten für den Zeitraum des Gewinnspiels und darüber hinaus speichert. Es steht dem Teilnehmer jederzeit frei, per Widerruf die Einwilligung aufzuheben und somit von der Teilnahme zurückzutreten. Erhobene Daten werden von notebook.de zu Marktforschungs-, Marketing- und Werbezwecken genutzt. Notebook.de weist darauf hin, dass sämtliche personenbezogene Daten des Teilnehmers Dritten nicht zugänglich gemacht werden.